

Entretien motivationnel

Intérêt dans le parcours vers la transplantation pulmonaire des patients porteurs de mucoviscidose

dr bruno ravoninatovo
CRCM adulte de Reims



12 octobre 2018

Plan

Historique

Contexte

Définition

éléments constitutifs

en pratique

bibliographie

Historique

William Miller / Stephen Rollnick

Guy Azzoulay

définition

« L'Entretien Motivationnel est une approche centrée sur la personne, ayant pour objectif de faciliter le changement d'un comportement nuisible à la santé en dépassant les freins liés à l'ambivalence »

Comment commencer ?

Le contexte

- 1 Patient +- entourage
- 2 Equipe soignante
- 3 Objectifs médicaux

Intérêt de l'ECG

Intérêt de l'ECG

Ecouter

Comprendre

Guider

face aux émotions

A pathie

Anti pathie

Sym pathie

A pathie

	Ecoute	compréhension	aide
apathie	?	?	?
antipathie			
sympathie			
EMPATHIE			

	Ecoute	compréhension	aide
apathie	0	0	0
antipathie	?	?	?
sympathie			
EMPATHIE			

	Ecoute	compréhension	aide
apathie	0	0	0
antipathie	X	0	0
sympathie	?	?	?
EMPATHIE			

	Ecoute	compréhension	aide
apathie	0	0	0
antipathie	X	0	0
sympathie	X	X	0
EMPATHIE	?	?	?

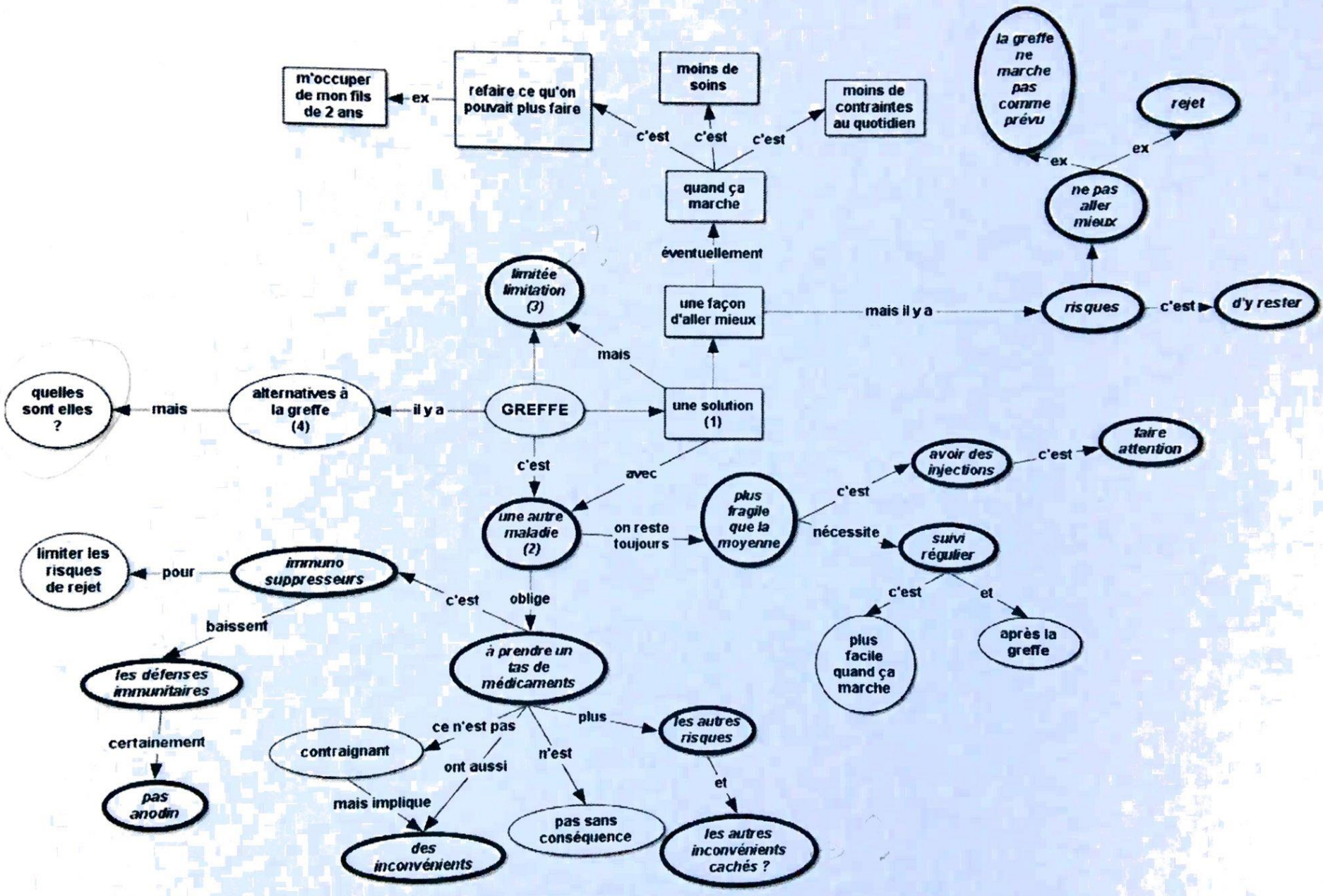
	Ecoute	compréhension	aide
apathie	0	0	0
antipathie	X	0	0
sympathie	X	X	0
EMPATHIE	X	X	X

Définition de l'empathie

« Compréhension sans adhésion ni jugement des émotions et du point de vue de l'interlocuteur »

Freins aux objectifs

- 1 Patient + entourage
- 2 Equipe soignante
- 3 Objectifs médicaux



éléments constitutifs de l'entretien émotionnel

La posture ...pathie

Résistance

Motivation

Bénéfices secondaires

Ambivalence

Balance décisionnelle

Les résistances

- Comportement du patient qui s'oppose
- apparaissent par le biais d'une interaction interpersonnelle entre le soignant et le patient

La motivation

Motivation intrinsèque

Motivation extrinsèque

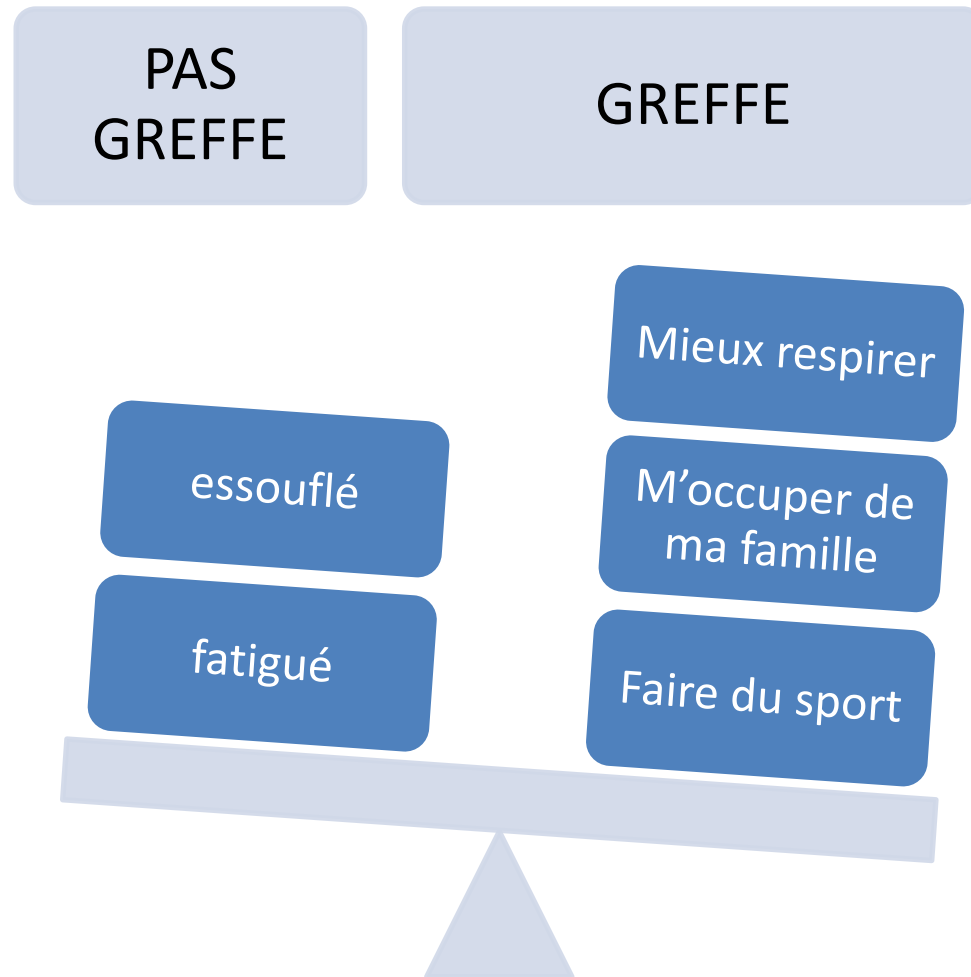
Les bénéfices secondaires

L'ambivalence

Baromètre de la relation

Résistance / coopération

Balance décisionnelle



Les outils motivationnels

Ouvrir la communication

Valoriser

Refléter

Synthétiser (résumer)

Ouvrir la communication

Questions ouvertes

Empathie

Discours positif

Absence de jugement

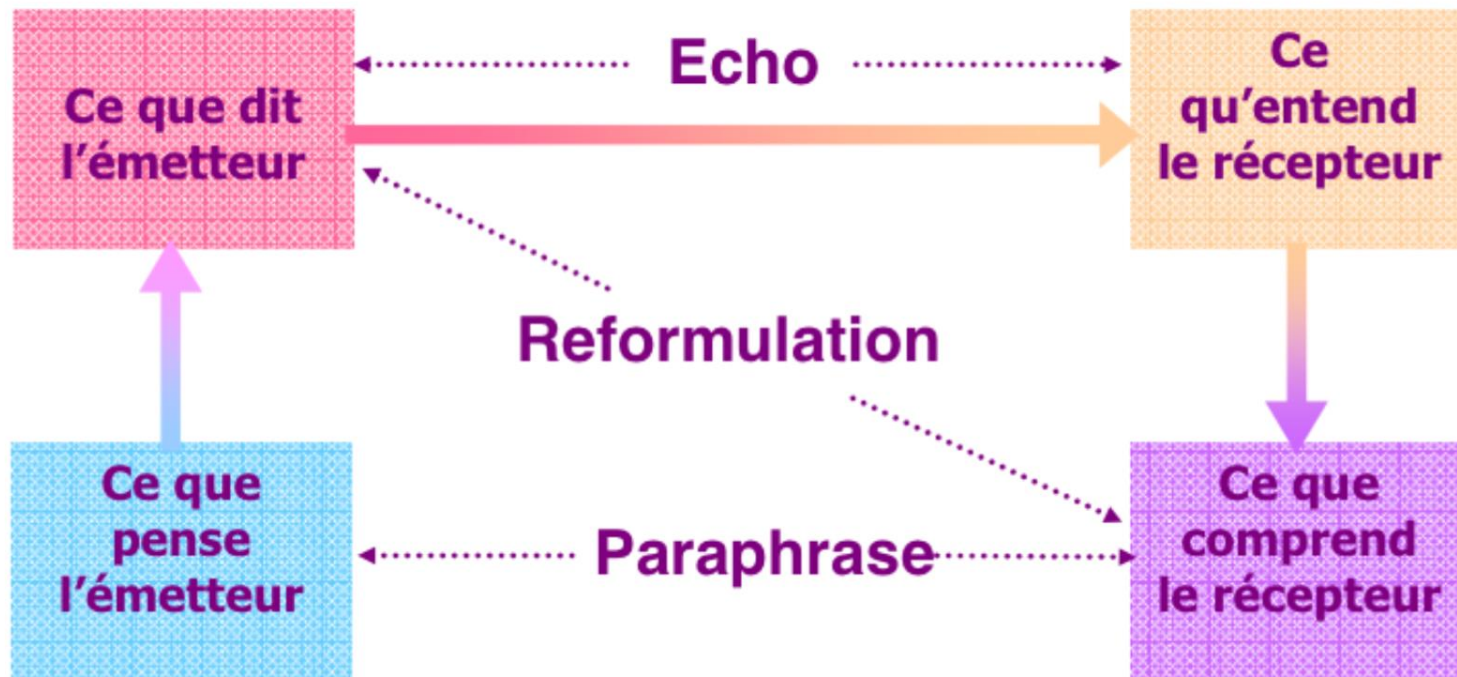
Promouvoir la motivation intrinsèque
informer

Valoriser

Reprendre les éléments positifs
(même les plus anodins)

Refléter

Comprendre ce que pense l'interlocuteur



résumer

résumer

Peut faire apparaître des dissonances

Rouler avec la résistance

Rouler avec la résistance

- Permet de s'assurer d'une bonne compréhension
- Favorise l'alliance thérapeutique
- Peut faire apparaître des dissonances

Entretien motivationnel

Désir de changement
Aptitude au changement
Raison de changer
Nécessité de changer

Actions envisagées
Mesures prises
Engagement verbal

**Langage de
changement**

**Langage
d'engagement**

**Changement
de
comportement**

Reconnaître le langage de changement

Reconnaître le langage de changement

« je me pose la question de la greffe »

“j’envisage de diminuer mon temps de travail”

Reconnaître le langage d'engagement

Reconnaître le langage d'engagement

“J’ai décidé de la date du bilan pré
greffe »

« j’ai réduit mon temps de travail »

En pratique: pour la transplantation

Entretien Motivationnel

En pratique: pour la transplantation

Entretien Motivationnel

Connaissance du patient et de son
entourage

En pratique

Entretien Motivationnel

Connaissance du patient et de son
entourage

Anticiper la Tx

En pratique

Entretien Motivationnel

Connaissance du patient et de son
entourage

Anticiper la Tx

Connaissances de Tx et son
environnement (pré, per, post)

En pratique

Entretien Motivationnel

Connaissance du patient et de son
entourage

Anticiper la Tx

Connaissance de Tx et son
environnement (pré, per, post)

Intérêt de la personne de confiance,
et entourage/aidants

En pratique

Entretien Motivationnel

Connaissance du patient et de son
entourage

Anticiper la Tx

Connaissance de Tx et son
environnement (pré, per, post)

Intérêt de personne de confiance et
entourage/aidants

Carnet d'adresse Tx

En pratique

Entretien Motivationnel

Connaissance du patient et de son
entourage

Anticiper la Tx

Connaissance de Tx et son
environnement (pré, per, post)

Intérêt de personne de confiance et
entourage/aidants

possibilité d'assurer suivi post Tx

En pratique

Entretien Motivationnel

Connaissance du patient et de son entourage

Anticiper la Tx

Connaissance de Tx et son environnement
(pré, per, post)

Intérêt de personne de confiance et
entourage/aidants

Carnet d'adresse Tx

possibilité d'assurer suivi post Tx

Patient transplanté expert ?

Merci de votre attention

Freins aux objectifs

Poser trop de questions

- •, sympathiser

Freins aux objectifs

.Donner des directives ou des ordres

- Menacer, avertir, faire peur
 - Juger, critiquer, blâmer
 - Contrer, argumenter
- Étiqueter, ridiculiser, humilier
- Éviter le sujet, faire de l'humour

CIMC 2008©

18

Comprendre ce que pense
l'interlocuteur

Ce quedit

l'émetteur

Ce que

pense

l'émetteur

Ce

qu'entend

le récepteur

Ce que

comprend

le récepteur

Paraphrase

Reform



CHU DE REIMS

Les outils motivationnels

Ouvrir la communication

Applaudir (valoriser)

Refléter

Synthétiser (résumer)