Le rôle de l'infirmier de coordination au cœur du CRCM d'aujourd'hui

Retour de l'enquête sur les missions de l'infirmier de coordination
Journée des infirmiers, jeudi 17 novembre 2016
Anne-Sophie DUFLOS

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Contexte

↗ pop patients adultes (52% 2014) et de l'espérance de vie

Estimation ↗ 75 % pop patients adultes entre 2010 et 2025,

\+ de 2000 nouveaux patients dans les CRCM adultes

(PR Burgel, I Fajac Croissance démographique et thérapeutiques ciblées : le nouveau visage de la mucoviscidose)

Adaptation nécessaire pour prendre en charge les patients

Réflexion sur l'organisation des centres de mucoviscidose

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Contexte

Rôle du CRCM

Confirmation du diagnostic pour les nouveaux dépistés et annonce
Mis en œuvre des recommandations nationales
Réponse appropriée aux problèmes médicaux des patients 24/24
Transition entre CRCM pédiatrique et adulte
Coordination des soins avec les différents intervenants sanitaires et sociaux
Education thérapeutique du patient et de sa famille
Formation pratique des différents intervenants locaux (kinés, Ide)
Activité de recherche par l'élaboration ou la participation à des protocoles de recherche clinique et en soins infirmiers
Démarche d'évaluation de l'ensemble de l'organisation

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Contexte

Circulaire du 22 octobre 2001 relative à l'organisation des soins pour la prise en charge des patients atteints de mucoviscidose

Equipe pluridisciplinaire composée au minimum d'au moins :

- Un équivalent temps plein médical correspondant obligatoirement à deux médecins seniors référents pour la mucoviscidose qui doivent avoir un statut hospitalier temps plein et dont l'un est le responsable du centre

- Un équivalent temps plein de kinésithérapeute spécialisé

Un équivalent temps plein infirmier(e)coordinateur(trice) dévolu à la mucoviscidose dont il faut souligner le rôle essentiel dans la coordination des soins et l'accueil des familles

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Enquêtes

- Journées scientifiques de la SFM en 2011

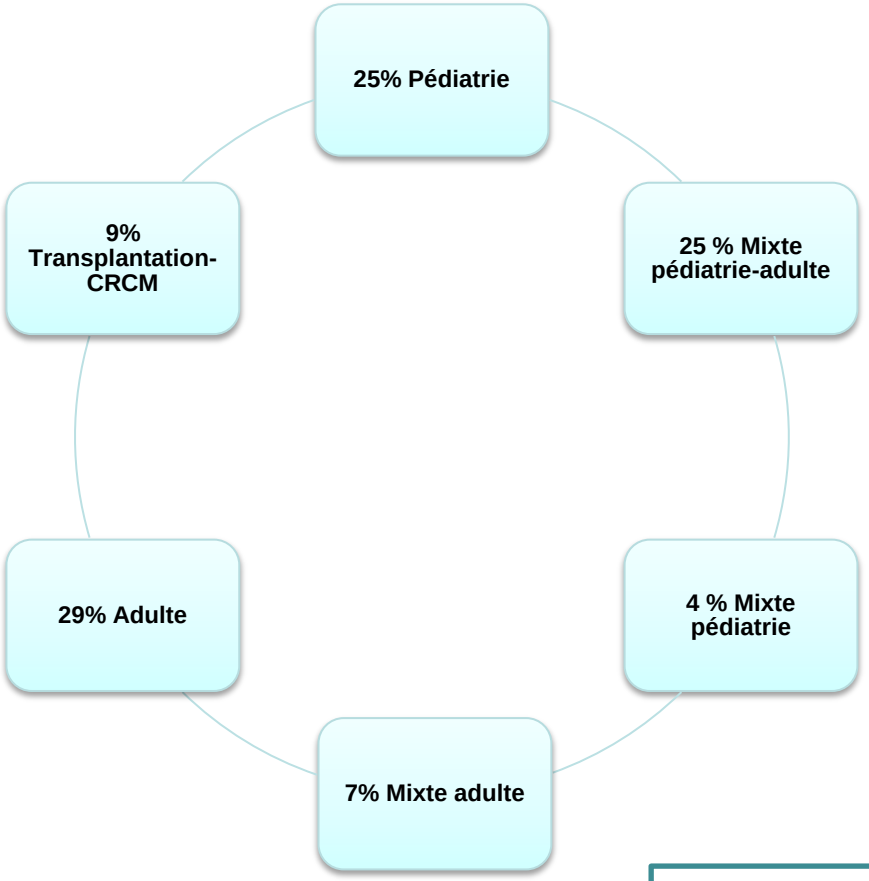
Atelier sur les « Missions de l'infirmier coordinateur »

- Rapport ESSOR 2011

Etude sur l'organisation et le financement de la prise en charge de la mucoviscidose (VLM-SFM-Centres de références)

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Questionnaire



44 réponses
(Souvent, parfois, toujours, jamais)

Activités réalisées en présence du patient

Activités de prise en charge à distance

Points forts, difficultés

Absence de Fiche de poste spécifique **60 %**
(9 fiches envoyées)

Activités réalisées en présence du patient

Soins

- **66%** Préparation pose de perfusion
- **97%** Accueil installation du patient
- **97%** Prise constantes
- **66%** Pose voie d'abord
- **79%** Protocole de recherche (ECG…)

Examens

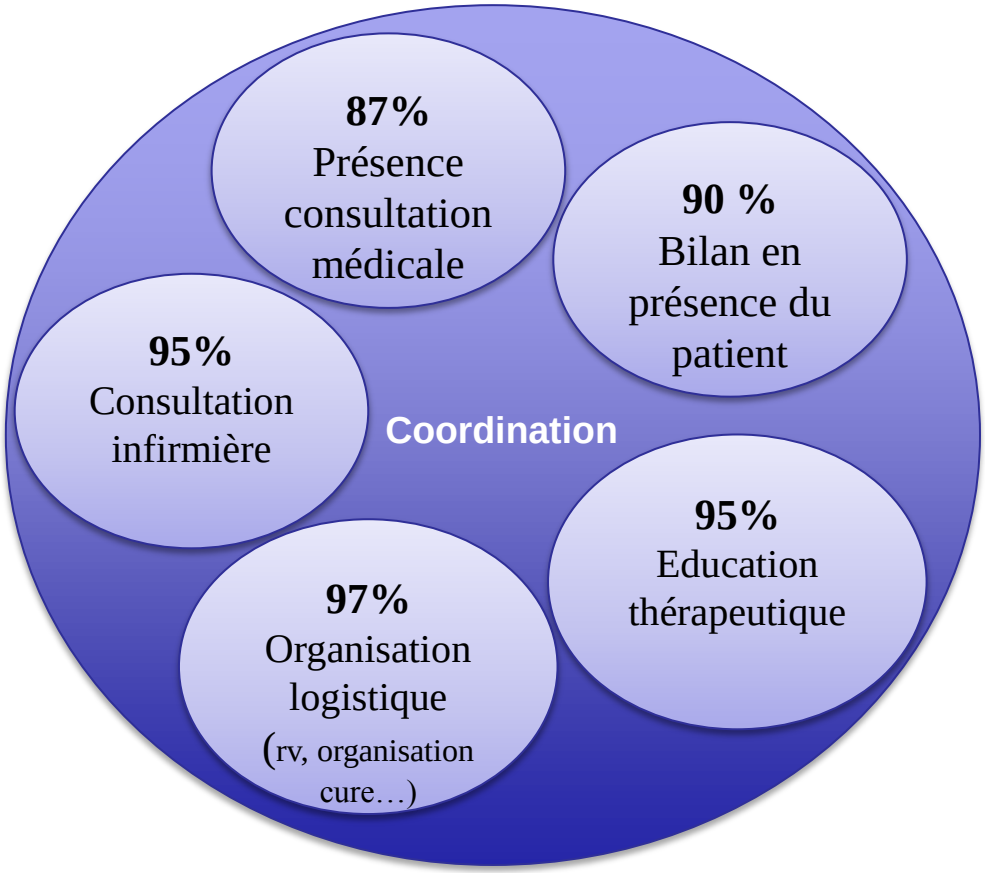
- **42%** HGPO
- **68%** ECBC
- **76%** Prise de sang
- **39%** Gaz du sang
- **37%** Test de la sueur

92% désinfection matériel

71% désinfection chambre, box

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Activités réalisées en présence du patient



Activités réalisées en présence du patient

Rapport ESSOR

- Activités les plus importantes
- Autres activités

(essais cliniques, ETP, bilan en présence du patient) restent limitées en durée moyenne

Examen ,entretien clinique ≈ 1H

Réalisation d'actes de soins et d'examens para-cliniques ≈ 1/2 H

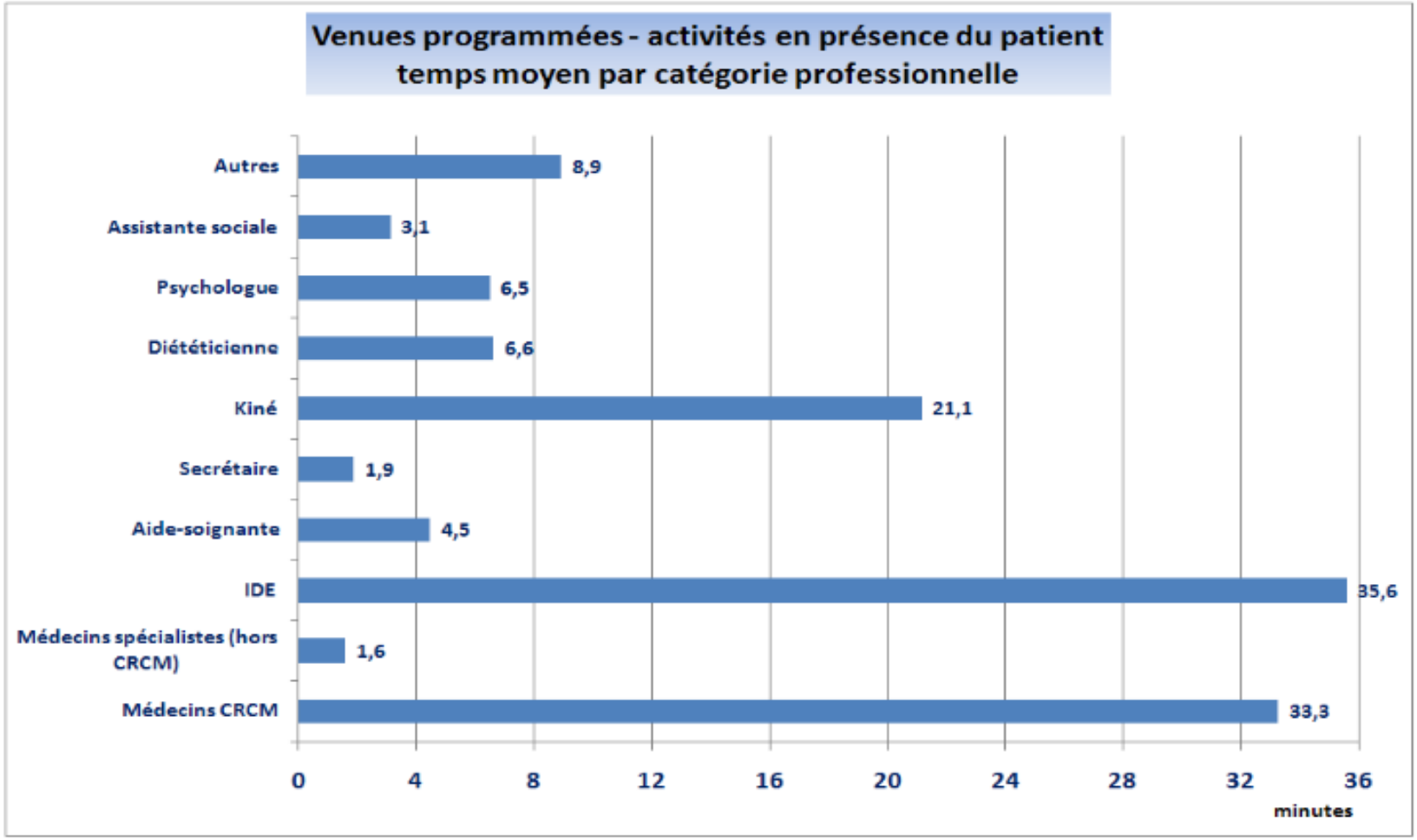
Activités «d'organisation» (accueil, logistique) ≈ 1/4 H

CR atelier SFM

- Présence aux consultations et ou aux hospitalisations de jour
- Accompagnement à l'annonce du diagnostic
- Missions de soins
- Education thérapeutique

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Activités réalisées en présence du patient



Rapport ESSOR (123 min durée calculée surlatotalité des venues)

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Activités réalisées à distance du patient

100%
Prise de RV

100%
Participation au Staff

100%
Organisation des consultations

97%
Organisation HDJ

100%
Organisation de cure ville/hôpital

Coordination

100%
Coordination avec les autres services

92%
Organisation de cure à l'Hôpital

92%
Suivi protocole patient

71%
PAI

95 %
Suivi protocole de surveillance nouvelle thérapie

Coordination

97% Transmission logiciel

97% Gestion des mails

97% Gestion des mails provenant des patients/Envoi des résultats ECBC patient-famille

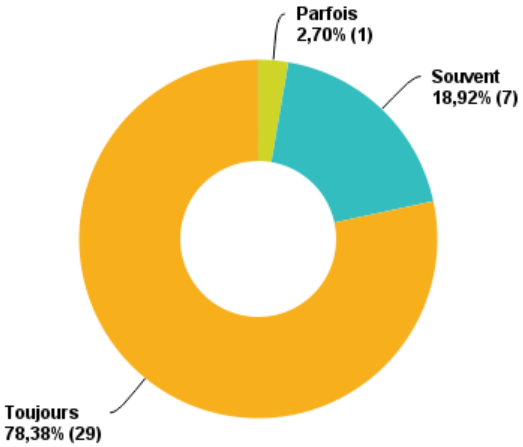
VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Activités réalisées à distance du patient

- <u>Communication téléphonique</u>

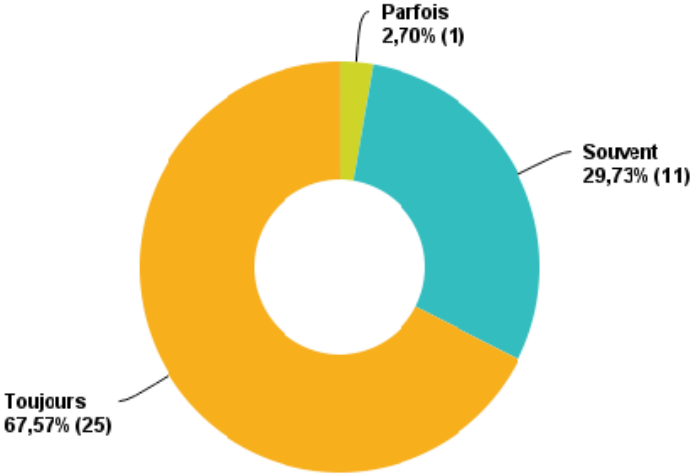
Q38 Gestion des appels

Réponses obtenues : 37 Question ignorée : 7



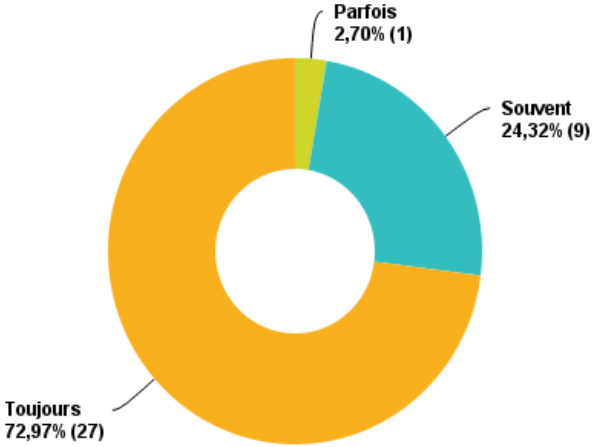
Q37 Suivi téléphonique

Réponses obtenues : 37 Question ignorée : 7



Q39 Gestion des appels "urgents"

Réponses obtenues : 37 Question ignorée : 7



Activités réalisées à distance du patient

97 % Travail collaboratif (Réseau…)

76% Formation IDEL

97% Formation personnel hospitalier

86% Elaboration protocoles, doc

67% Congrès, séminaires

Coordination

27% Visite domicile patient (ETP)

92% Préparation ETP

100% Echanges avec prestataires

84% Fiche Registre

100% Entretien avec représentants de laboratoire

Coordination

43% Groupe de travail/Instances SFM

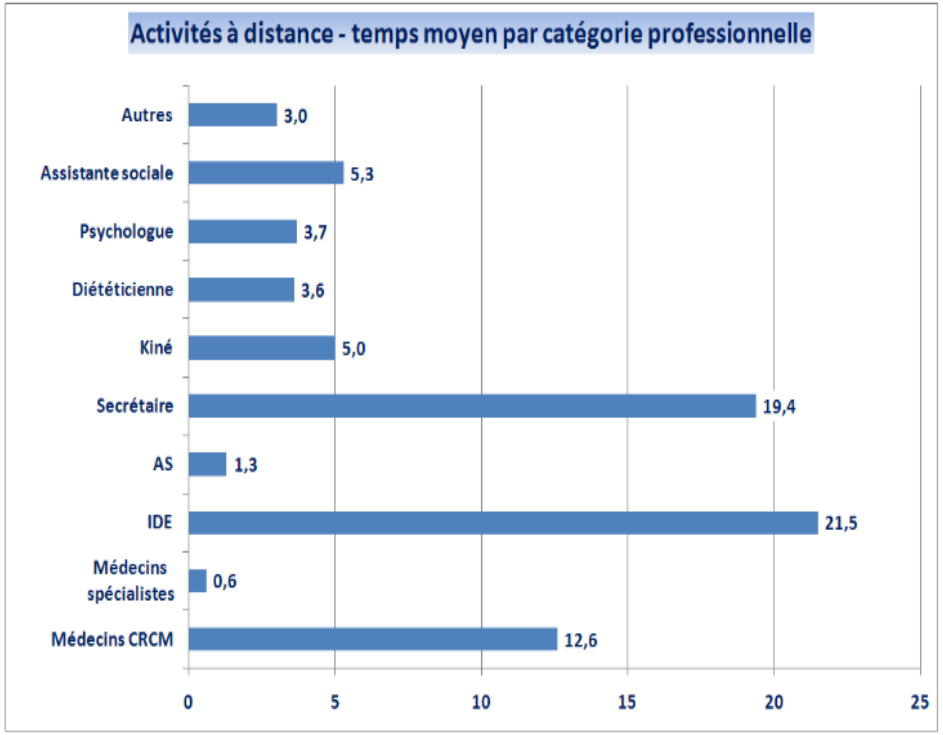
51% Groupe de travail/Instances VLM

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Activités réalisées à distance du patient

Rapport ESSOR- CR atelier SFM

Activités les plus importantes



L'organisation des venues et la gestion des dossiers représentent presque la moitié du total

Synthèse interdisciplinaire ≈ 1/4H

Organisation des soins à domicile, le suivi des traitements et les réponses aux questions des patients mobilisent ≈ 1/4H par patient

Rapport ESSOR (76 min activité à distance par patient)

Comment percevez-vous votre rôle au CRCM?

Points forts

PRISE EN CHARGE GLOBALE

LIEN DE CONFIANCE

Patient
Famille

DISPONIBILITE

ROLE EDUCATION THERAPEUTIQUE

ROLE RELATIONNEL

SENTIMENT D'UTILITE AUPRES DES FAMILLES

LIEN ENTRE LE PATIENT/FAMILLE ET LES AUTRES PROFESSIONNELS
(libéraux, autres services hospitaliers)

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Comment percevez-vous votre rôle au CRCM?

Points forts

TRAVAIL EN ÉQUIPE PLURI-DISCIPLINAIRE
LIEN AVEC LE SECTEUR EXTRA-HOSPITALIER

PRISE EN CHARGE EN CONSTANTE ÉVOLUTION GRÂCE AUX PROGRÈS THÉRAPEUTIQUES

RICHESSE ET VARIÉTÉ DES MISSIONS

Au CRCM

ROLE EDUCATION THERAPEUTIQUE

AUTONOMIE

ROLE CENTRAL

LA RICHESSE DES CONNAISSANCES DES ÉCHANGES ET DES ACTIONS AUTOUR D'UNE PATHOLOGIE CHRONIQUE

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Comment percevez-vous votre rôle au CRCM?

Difficultés

MANQUE DE MOYENS HUMAINS,LOGISTIQUE/ FILE ACTIVE PATIENT

TACHES ADMINISTRATIVES LOGISTIQUES IMPORTANTES

Organisation

MANQUE DE TEMPS POUR ETP/FORMATION LIBERAUX

MANQUE DE TEMPS MEDICAL

GESTION COORDINATION/ RECHERCHE CLINIQUE

GLISSEMENT DE TÂCHES LIE AU MANQUE DE TEMPS DES AUTRES PROFESSIONNELS

TURN OVER ÉQUIPE

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Comment percevez-vous votre rôle au CRCM?

Difficultés

MANQUE DE TEMPS POUR FORMATION PROFESSIONNELLE

PAS DE FICHE DE POSTE SPECIFIQUE

Poste

ROLE MAL DEFINI

PAS DE RELAI LORS DES CONGES

MANQUE DE RECONNAISSANCE AU SEIN DE L'INSTITUTION
(STATUT, SALAIRE)

SOLITUDE ISOLEMENT

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Qu’aimeriez-vous voir évoluer ?

- Reconnaissance et valorisation du rôle de l’infirmier coordinateur
- Délégation partielle de compétences (médicales) pour sécuriser/légaliser certaines situations
- Avoir une fiche de poste plus précise
- Avoir une réflexion sur l’organisation afin d’améliorer la prise en charge du patient
- Disposer de plus de temps auprès du patient (visites au domicile, éducation thérapeutique)

VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE

Des Questions ?

MERCI DE VOTRE ATTENTION