



7^{es} Assises des Réseaux de soins de la Mucoviscidose

RESTITUTION

Marne la Vallée

Le 28 et 29 mars 2008



Synthèse des ateliers

Dr Sophie Ravilly

Directrice médicale

Atelier 4

Gérer les urgences et accompagner la permanence des soins

Animateurs

- **Isabelle DANNER-BOUCHER** Nantes
 - ▶ Médecin
- **Eric DENEUVILLE** Rennes
 - ▶ Médecin
- **Djamila-Hafsa FEZAA** Paris
 - ▶ Infirmière
- **Catherine GUINET** Montpellier
 - ▶ Infirmière

Témoins

- **Julien PAILLEREAU, Ghislain VISSE**

Atelier 4 : Urgences et permanence des soins

État des lieux

- ✓ Permanence des soins : obligation des CRCM
- ✓ En pratique : en semaine, rôle des IDE et PDE coordinatrices +++ / rôle du médecin traitant
- ✓ Nuit et WE : 2 situations
 - ✓ Appel dans le secteur d'hospitalisation
 - ✓ Passage par les urgences avec protocoles disponibles pour les urgentistes
- ✓ Disponibilité des médecins « muco » et des IDE coordinatrices sur portable pour avis et conseils
- ✓ Cs possible dans les 24h, + difficile pour l'hospitalisation

Atelier 4 : Urgences et permanence des soins

Éléments de débat

- ✓ Doit-il y avoir un médecin « muco » joignable 24h/24 7j/7 ?
- ✓ Les patients doivent-ils avoir les numéros personnels (portable) des soignants?
- ✓ Trouver un équilibre entre le CRCM et les autres acteurs de santé : ne pas les désinvestir (médecin traitant, urgentistes des hôpitaux relais, autres spécialistes...)
- ✓ Rôle de la carte maladie rare
- ✓ Rôle du répondeur (message) et des e-mails

Atelier 4 : Urgences et permanence des soins

Propositions

- ✓ Rédaction de protocoles destinés aux services d'urgences (douleur abdo...)
- ✓ Action pour favoriser l'appel du CRCM par l'intervenant initial
- ✓ Diffusion des coordonnées du CRCM auprès des soignants
- ✓ Rôle des dossiers médicaux informatisés
- ✓ Information des relais libéraux, urgentistes...
- ✓ Anticipation des déplacements des patients
- ✓ Education du patient et de son entourage
- ✓ Vigilance sur les possibilités d'hospitalisation

Atelier 4 : Urgences et permanence des soins

Du côté des témoins

- Définir l'urgence
- Disponibilité
- Réseau